

**Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.  
Κεντρική Υπηρεσία  
Διεύθυνση Προμηθειών**



Πληρ.: Χρ. Αμαραντίδου  
Τηλ.: 210 3353399  
Ημερ.: 20.07.2022  
Α.Π.: 4.2/ 686

## **ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. (ΕΛΤΑ), προκηρύσσουν τον **2322** Ανοικτό Διαγωνισμό για την **ανάδειξη αναδόχου παροχής υπηρεσιών Υποστήριξης Ειδικών Συμφωνιών με Πελάτες ΕΛΤΑ κατά την θερινή περίοδο του 2022, λόγω αύξησης του αντικειμένου για τις Υπηρεσιακές Λειτουργίες στη Γεωγραφική Περιοχή της Πελοποννήσου για χρονικό διάστημα εβδομήντα πέντε (75) ημερών**, με κριτήριο κατακύρωσης και ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή), για χρονικό διάστημα εβδομήντα πέντε (75) ημερών ή έως την εξάντληση της προϋπολογισθείσας δαπάνης ποσού τριακοσίων τριάντα επτά χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (337.500,00€) πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι τετρακοσίων δέκα οκτώ χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (418.500,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, με δικαίωμα προαίρεσης για αύξηση φυσικού και οικονομικού αντικειμένου κατά 13%, ήτοι σαράντα τριών χιλιάδων οκτακοσίων εβδομήντα πέντε ευρώ (43.875,00€) πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι πενήντα τεσσάρων χιλιάδων τετρακοσίων πέντε ευρώ (54.405,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης μετά του δικαιώματος προαίρεσης τριακοσίων ογδόντα μίας χιλιάδων τριακοσίων εβδομήντα πέντε ευρώ (381.375,00€) πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι τετρακοσίων εβδομήντα δύο χιλιάδων εννιακοσίων πέντε ευρώ (472.905,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

### **1. Αναθέτων Φορέας – Στοιχεία επικοινωνίας**

**ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.**  
**Οδός:** Απελλού 1  
**Ταχ. Κωδ.:** 101 88 Αθήνα  
**Τηλέφωνο:** 210 3353399  
**Fax:** 210 3245645  
**e-mail:** gr\_promithion@elta-net.gr  
**Ιστοσελίδα:** www.elta.gr

**2. Πρόσβαση στα έγγραφα:** Άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης στη διεύθυνση διαδικτύου: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr).

**3. Κωδικός CPV:** Η προμήθεια αφορά τα CPV:

79571000-7 Υπηρεσίες Ταχυδρομικών Αποστολών  
64121100-1 Υπηρεσίες Παράδοσης αλληλογραφίας  
64121200-2 Υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων  
60161000-4 Υπηρεσίες μεταφοράς δεμάτων  
60160000-7 Οδική μεταφορά αλληλογραφίας  
64114000-8 Ταχυδρομικές Υπηρεσίες συναλλαγής με το κοινό  
79342320-2 Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών  
79500000-9 Υπηρεσίες Υποστήριξης γραφείου

**4. Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών:** Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών είναι η **05.08.2022** ημέρα **Παρασκευή** και ώρα **15:00**. Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η 2322 Διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του Ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

**5. Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών:** Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο του Αναθέτοντος Φορέα (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του Ν. 4412/2016, ακολουθώντας το εξής στάδιο:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική προσφορά» την **09.08.2022** ημέρα **Τρίτη** και ώρα **13:00**.

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη του αρμόδιου γνωμοδοτικού οργάνου και τον αναθέτοντα φορέα.

**6. Χρόνος ισχύος προσφορών:** Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς **για διάστημα δέκα (10) μηνών** από την επόμενη **της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών**. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο **απορρίπτεται**.

**7. Εγγυήσεις:** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται σε ποσοστό **2%** επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης χωρίς ΦΠΑ, μη συνυπολογιζόμενου του δικαιώματος προαίρεσης, ήτοι στο ποσό των έξι χιλιάδων επτακοσίων πενήντα ευρώ (**6.750,00€**).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της 2322 Διακήρυξης, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Ο αναθέτων φορέας μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της 2322 Διακήρυξης, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**8. Δικαίωμα συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος - μέλος της Ένωσης,

β) κράτος - μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

**9. Χρηματοδότηση:** Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι τα Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.

#### **10. Διάρκεια Σύμβασης:**

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε **εβδομήντα πέντε (75) ημέρες**, αρχόμενη από την επομένη της υπογραφής της ή έως εξαντλήσεως της προϋπολογισθείσας δαπάνης.

**11. Πληρωμή:** Η αμοιβή του Αναδόχου αφορά στην εξόφληση του οικονομικού αντιτίμου, όπως αυτό θα προσδιορίζεται στην Σύμβαση όπως διαμορφώθηκε με την οικονομική προσφορά του. Το συμβατικό τίμημα είναι σταθερό καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης σύμφωνα με τη διαμόρφωση του μικτού κατώτατου μισθού (713 €), όπως διαμορφώθηκε σύμφωνα με τις Υπουργικές Αποφάσεις 107675/2021-ΦΕΚ 6263/Β/27-12-2021 και 38866/2022-ΦΕΚ 2030/Β/21-4-2022, αναπροσαρμόζεται όμως υποχρεωτικά, στην περίπτωση μείωσης των εργοδοτικών ασφαλιστικών εισφορών ή των εν γένει κρατήσεων υπέρ τρίτων, είτε αυτό συμβεί πριν την υπογραφή ή/και κατά τη διάρκεια της σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, ο συμμετέχων δεσμεύεται ότι θα

μειώσει, ως ανάδοχος, την τιμή μονάδας έργου του, σε αντίστοιχο ποσοστό, και το ποσό, που θα προκύπτει από τη μείωση αυτή, θα αφαιρεθεί από την αμοιβή του αναδόχου.

Επισημαίνεται ότι της χρέωσης ανθρωποϊσοδυνάμων αφαιρείται, κατ' αναλογία η απουσία υπαλλήλων του αναδόχου αιτιολογημένα ή αναίτια. Ο υπολογισμός γίνεται ως κλάσμα των ημερών απουσίας κάθε υπαλλήλου του αναδόχου επί των εργασίμων ημερών ΕΛΤΑ του μηνός απολογισμού.

Η Δ/ση Κέντρων Διαλογής και Διαβιβάσεων / Δ/ση Δικτύου βεβαιώνουν την καλή εκτέλεση του έργου της σύμβασης βάσει σχετικής αναφοράς του αναδόχου του έργου και της αρμόδιας Περιφερειακής Διεύθυνσης ή της Διεύθυνσης ΔΚΔΑ και ο ανάδοχος εκδίδει το σχετικό Τιμολόγιο, το οποίο θα αποστέλλεται στη Δ/ση Κέντρων Διαλογής και Διαβιβάσεων/Δ/ση Δικτύου, καθώς και εξοφλητική απόδειξη, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε».

Η πληρωμή θα γίνεται κατ' αποκοπήν μηνιαίως **για το 100% της αξίας** του εκάστοτε τιμολογίου και μέσα σε **τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες**, διαφορετικά ο αναθέτων φορέας καθίσταται υπερήμερος και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση, (σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ν.4152/2013 και συγκεκριμένα στην Υποπαράγραφο Ζ.5. αυτού), με την επιφύλαξη των όσων αναφέρονται παρακάτω.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την πληρωμή είναι η προσκόμιση εκ μέρους του Αναδόχου στην ταμειακή υπηρεσία του αναθέτοντος φορέα, των αποδεικτικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας ή και όσα λοιπά δικαιολογητικά προβλέπονται από τις οικείες διατάξεις. Τα ως άνω δικαιολογητικά πρέπει να προσκομισθούν εντός των προθεσμιών εξόφλησής του, σύμφωνα με όσα ειδικά ορίζονται παραπάνω στις παραγράφους 1 και 2 του παρόντος. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής των ως άνω δικαιολογητικών, ο αναθέτων φορέας δεν καθίσταται υπερήμερος, ει μη μόνο από την ημέρα προσκόμισής τους.

Σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών του αναδόχου προς τον αναθέτων φορέα, για τις οποίες δεν υπάρχει ρύθμιση, παρακρατείται το ποσό των οφειλών από την αμοιβή του.

Στις ανωτέρω προθεσμίες δεν συμπεριλαμβάνεται το χρονικό διάστημα τυχόν δικαστικών διενέξεων και έλλειψη δικαιολογητικών εκ' μέρους του αναδόχου (με αποκλειστική υπαιτιότητά του).

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση όπως πάσης φύσεως αμοιβές του προσωπικού, των συνεργατών, υπεργολάβων του κλπ καθώς και των ασφαλιστικών εισφορών που τυχόν τους αφορούν, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Τον ανάδοχο επίσης βαρύνουν πάσης φύσεως έξοδα συνδεδεμένα με την εκτέλεση του έργου ως οφείλει να λάβει υπόψη για την κατάρτιση της προσφοράς.

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από τον αναθέτοντα φορέα στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 20% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 3%.

«Οι ανωτέρω αναφερόμενες κρατήσεις θα προσαρμοστούν σύμφωνα με τις προβλέψεις του Ν. 4912/2022, εφόσον τεθεί σε ισχύ η κατάργηση των Άρθρων 1-10 του Ν. 4013/2011.»

Τέλος διευκρινίζεται ότι ο αναθέτων φορέας κατά την εκάστοτε τμηματική πληρωμή του αναδόχου δεν προβαίνει σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8% επί της καθαρής συμβατικής αξίας.

**12. Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία:** Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη του αναθέτοντος φορέα κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ΑΕΠΠ/ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. Ν. 4412/2016 και 1 επ. Π.Δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης του αναθέτοντος φορέα, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης του αναθέτοντος φορέα, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στον αναθέτοντα φορέα, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

**13. Δημοσιεύσεις:** Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της 2322 Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της Σύμβασης της 2322 Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ και αναρτήθηκαν στην Διαδικτυακή Πύλη και στη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Προκήρυξη (περίληψη της 2322 Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο.

Η Προκήρυξη (περίληψη της 2322 Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση ιστ' της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.dianvegia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) και στην ιστοσελίδα των ΕΛΤΑ: [www.elta.gr](http://www.elta.gr).

**Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ**



**ΣΟΦΙΑ ΧΑΡΑΤΖΗ**